

# PENGUKURAN KINERJA

## Kecamatan Bajeng

Tahun 2024

### VISI KAB. GOWA

"TERWUJUDNYA MASYARAKAT YANG UNGGUL DAN TANGGUH DENGAN TATA KELOLA PEMERINTAHAN TERBAIK"

#### Penjabaran:

### MISI KAB. GOWA

- Meningkatnya Kualitas Hidup Masyarakat yang Unggul dan Inklusif
- Memperkokoh Kemandirian Ekonomi Daerah Berbasis Sumber Daya Lokal dan Teknologi
- Meningkatkan Infrastruktur yang Berkualitas, Terintegrasi dan Berwawasan Lingkungan
- Mengembangkan Tata Kelola Pemerintahan yang Inovatif Melalui Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik Berkualitas

### TUJUAN

#### # Tujuan

Misi 1 : Meningkatkan Kualitas Hidup Masyarakat yang Unggul dan Inklusif

Misi 2 : Memperkokoh Kemandirian Ekonomi Daerah Berbasis Sumber Daya Lokal dan Teknologi

Misi 3 : Meningkatkan Infrastruktur yang Berkualitas, Terintegrasi dan Berwawasan Lingkungan

Misi 4 : Mengembangkan Tata Kelola Pemerintahan yang Inovatif Melalui Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik Berkualitas

4.1 Meningkatkan kualitas pelayanan publik

4.2 Meningkatkan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan

### SASARAN STRATEGIS

# **Sasaran**

Tujuan 1: Meningkatkan kualitas pelayanan publik

1.1 Meningkatnya kepuasan masyarakat pada pelayanan publik

# Indikator

1.1.1 Indeks kepuasan masyarakat

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	-		
TW2	83		
TW3	-		
TW4	84		

Tujuan 2: Meningkatkan kualitas pelayanan publik

2.1 Meningkatnya kepuasan masyarakat pada pelayanan publik

Tujuan 3: Meningkatkan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan

3.1 Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan

# Indikator

3.1.1 Nilai SAKIP

	Target	Realisasi	Capaian
TW1			
TW2			
TW3			
TW4	BB		

Tujuan 4: Meningkatkan akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan

4.1 Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan

**SASARAN PROGRAM**

# **Program**

Sasaran 1: Meningkatnya kepuasan masyarakat pada pelayanan publik

1.1 Meningkatnya sarana dan prasarana pelayanan publik memadai

# **Indikator**

1.1.1 Jumlah sarana prasarana yang memadai

	<b>Target</b>	<b>Realisasi</b>	<b>Capaian</b>
TW1	6 unit	6 unit	100%
TW2	6 unit	6 unit	100%
TW3	7 unit		
TW4	8 unit		

1.2 Tersedianya prosedur pelayanan efisien

# **Indikator**

1.2.1 Persentase layanan yang memiliki SOP

	<b>Target</b>	<b>Realisasi</b>	<b>Capaian</b>
TW1	100%	0	0%
TW2		100%	100%
TW3			
TW4			

1.3 Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat sesuai standar pelayanan

# **Indikator**

1.3.1 Persentase layanan yang memiliki SP

	<b>Target</b>	<b>Realisasi</b>	<b>Capaian</b>
TW1	100%	100%	100%
TW2			
TW3			
TW4			

1.4 Meningkatnya tindak lanjut pengaduan masyarakat

# Indikator

1.4.1 Persentase tindak lanjut pengaduan yang tersedia

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	100%	100%	100%
TW2	100%	100%	100%
TW3	100%		
TW4	100%		

1.5 Meningkatnya usulan masyarakat yang diakomodir

# Indikator

1.5.1 Persentase usulan masyarakat yang di akomodir

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	50%	70%	140%
TW2			
TW3			
TW4			

1.6 Meningkatnya evaluasi pelayanan

# Indikator

1.6.1 Persentase hasil SKM yang ditindaklanjuti

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	-		
TW2	100%		
TW3	-		
TW4	100%		

Sasaran 2: Meningkatnya akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan kecamatan

2.1 Terlaksananya program dan kegiatan sesuai dokumen perencanaan

# Indikator

2.1.1 Persentase program dan kegiatan yang dilaksanakan sesuai perencanaan

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	71,43%	12,77%	17,88%
TW2	71,43%		
TW3	71,43%		
TW4	100%		

2.2 Meningkatnya evaluasi internal kinerja pegawai

# Indikator

2.2.1 Jumlah kinerja pegawai yang sesuai target

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	29 orang pegawai	29 Orang Pegawai	100%
TW2	29 orang pegawai	28 Orang Pegawai	96,55%
TW3	29 orang pegawai		
TW4	29 orang pegawai		

2.3 Meningkatnya kualitas laporan kinerja

# Indikator

2.3.1 Jumlah laporan kinerja sesuai yang terukur

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	4 laporan	2 laporan	50%
TW2	-		
TW3	-		
TW4	-		

2.4 Meningkatnya transparansi kinerja pegawai

# Indikator

2.4.1 Jumlah laporan kinerja yang dipublikasi

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	1 laporan	1 LAPORAN	100%
TW2	-		
TW3	-		
TW4	-		

2.5 Meningkatnya pegawai dengan kinerja baik

# Indikator

2.5.1 Persentase pegawai dengan kinerja yang baik

	Target	Realisasi	Capaian
TW1			
TW2			
TW3			
TW4	100%		

**SASARAN KEGIATAN**

# **Kegiatan**

Program 1: Meningkatnya sarana dan prasarana pelayanan publik memadai

1.1 Tersedianya sarana pelayanan yang memadai

# Indikator

1.1.1 Jumlah sarana pelayanan yang tersedia

	<b>Target</b>	<b>Realisasi</b>	<b>Capaian</b>
TW1	4 unit		
TW2	4 unit		
TW3	5 unit		
TW4	5 unit		

1.2 Tersedianya sarana bagi kelompok rentan

# Indikator

1.2.1 Jumlah sarana bagi kelompok rentan

	<b>Target</b>	<b>Realisasi</b>	<b>Capaian</b>
TW1	2 unit		
TW2	2 unit		
TW3	2 unit		
TW4	3 unit		

Program 2: Tersedianya prosedur pelayanan efisien

2.1 Terbentuknya tim penyusun SOP

# Indikator

2.1.1 Jumlah tim penyusunan SOP

	<b>Target</b>	<b>Realisasi</b>	<b>Capaian</b>
TW1	1 tim		
TW2			
TW3			
TW4			

2.2 Tersedianya SOP pelayanan di setiap jenis pelayanan

# Indikator

2.2.1 Jumlah SOP pelayanan yang disusun

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	14 SOP		
TW2			
TW3			
TW4			

Program 3: Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat sesuai standar pelayanan

3.1 Tersedianya maklumat pelayanan

# Indikator

3.1.1 Jumlah maklumat pelayanan yang tersedia

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	1 maklumat		
TW2			
TW3			
TW4			

3.2 Terlaksananya forum konsultasi publik

# Indikator

3.2.1 Jumlah unsur masyarakat yang hadir dalam FKP

	Target	Realisasi	Capaian
TW1			
TW2			
TW3			
TW4	5 unsur		

Program 4: Meningkatnya tindak lanjut pengaduan masyarakat

4.1 Terverifikasinya pengaduan masyarakat

# Indikator

4.1.1 Persentase pengaduan yang diverifikasi

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	100%		
TW2	100%		
TW3	100%		
TW4	100%		

4.2 Terlaksananya tindak lanjut pengaduan masyarakat

# Indikator

4.2.1 Persentase pengaduan yang ditindaklanjuti

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	100%		
TW2	100%		
TW3	100%		
TW4	100%		

Program 5: Meningkatnya usulan masyarakat yang diakomodir

5.1 Tersalurkannya usulan masyarakat dalam perencanaan pembangunan

# Indikator

5.1.1 Jumlah usulan masyarakat

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	56 usulan		
TW2			
TW3			
TW4			

Program 6: Meningkatnya evaluasi pelayanan

6.1 Terlaksananya survei kepuasan masyarakat

# Indikator

6.1.1 Jumlah kuesioner yang disebar

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	80		
TW2	120		
TW3	210		
TW4	300		

Program 7: Terlaksananya program dan kegiatan sesuai dokumen perencanaan

7.1 Tersedianya dokumen perencanaan sesuai ketentuan

# Indikator

7.1.1 Jumlah dokumen perencanaan sesuai ketentuan

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	2		
TW2	1		
TW3			
TW4			

7.2 Terlaksananya monitoring program dan kegiatan

# Indikator

7.2.1 Jumlah kegiatan monitoring pelaksanaan program dan kegiatan

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	-		
TW2	1 kegiatan		
TW3	1 kegiatan		
TW4	1 kegiatan		

Program 8: Meningkatnya evaluasi internal kinerja pegawai

8.1 Terlaksananya monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi setiap triwulan

# Indikator

8.1.1 Jumlah kegiatan monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	1 kegiatan		
TW2	1 kegiatan		
TW3	1 kegiatan		
TW4	1 kegiatan		

8.2 Meningkatnya tindak lanjut hasil monitoring

# Indikator

8.2.1 Persentase kinerja pegawai yang ditindaklanjuti

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	100%		
TW2	100%		
TW3	100%		
TW4	100%		

Program 9: Meningkatnya kualitas laporan kinerja

9.1 Terverifikasinya laporan kinerja pegawai oleh bagian organisasi

# Indikator

9.1.1 Jumlah dokumen yang diverifikasi

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	4		
TW2			
TW3			
TW4			

9.2 Tersedianya laporan kinerja pegawai sesuai ketentuan

# Indikator

9.2.1 Jumlah laporan kinerja sesuai ketentuan

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	4		
TW2			
TW3			
TW4			

Program 10: Meningkatnya transparansi kinerja pegawai

10.1 Tersedianya media informasi publikasi laporan kinerja

# Indikator

10.1.1 Jumlah media publikasi yang tersedia

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	1		
TW2			
TW3			
TW4			

Program 11: Meningkatnya pegawai dengan kinerja baik

11.1 Terlaksananya penghargaan kepada pegawai

# Indikator

11.1.1 Jumlah pegawai yang menerima penghargaan

	Target	Realisasi	Capaian
TW1	2 orang		
TW2			
TW3			
TW4			

**ANALISIS KINERJA**

Program 1: Meningkatnya sarana dan prasarana pelayanan publik memadai

1.1 Tersedianya sarana pelayanan yang memadai

1.2 Tersedianya sarana bagi kelompok rentan

Program 2: Tersedianya prosedur pelayanan efisien

2.1 Terbentuknya tim penyusun SOP

2.2 Tersedianya SOP pelayanan di setiap jenis pelayanan

Program 3: Meningkatnya pelayanan kepada masyarakat sesuai standar pelayanan

3.1 Tersedianya maklumat pelayanan

3.2 Terlaksananya forum konsultasi publik

Program 4: Meningkatnya tindak lanjut pengaduan masyarakat

4.1 Terverifikasinya pengaduan masyarakat

4.2 Terlaksananya tindak lanjut pengaduan masyarakat

Program 5: Meningkatnya usulan masyarakat yang diakomodir

5.1 Tersalurkannya usulan masyarakat dalam perencanaan pembangunan

Program 6: Meningkatnya evaluasi pelayanan

6.1 Terlaksananya survei kepuasan masyarakat

Program 7: Terlaksananya program dan kegiatan sesuai dokumen perencanaan

7.1 Tersedianya dokumen perencanaan sesuai ketentuan

7.2 Terlaksananya monitoring program dan kegiatan

Program 8: Meningkatnya evaluasi internal kinerja pegawai

8.1 Terlaksananya monitoring capaian kinerja pegawai dan organisasi setiap triwulan

8.2 Meningkatnya tindak lanjut hasil monitoring

Program 9: Meningkatnya kualitas laporan kinerja

9.1 Terverifikasinya laporan kinerja pegawai oleh bagian organisasi

9.2 Tersedianya laporan kinerja pegawai sesuai ketentuan

Program 10: Meningkatnya transparansi kinerja pegawai

10.1 Tersedianya media informasi publikasi laporan kinerja



Aplikasi **Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah** yang bertujuan untuk memudahkan proses pemantauan dan pengendalian kinerja dalam rangka meningkatkan akuntabilitas dan kinerja SKPD

#### Menu

[Home](#)

[Profile](#)

[Siklus](#)

[Sakip Publik](#)

[Login](#)

[ID-Card](#)

#### Sosial Media

[Facebook](#)

[Twitter/X](#)

[Instagram](#)

#### Hubungi Kami

Bagian Organisasi,  
Sekretariat Daerah Kab. Gowa

**Phone:** 085395926999

**Email:**  
[info@bagianorganisasi.gowakab.go.id](mailto:info@bagianorganisasi.gowakab.go.id)

